会員各位

アンケート調査ご協力のお願い

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　松戸市居宅介護支援事業所連絡協議会

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　会長　上田　直生

このアンケート調査により、皆様の事業所運営上の問題などをお聞きし、今後の制度改正等への対応を含めて当協議会の活動に生かしていきたいと思っておりますので、お忙しい所恐縮ですが、ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。なお、調査結果の一部は介護保険課にも報告しますが、事業所名は一切公表いたしません。

＊回答は回答表へ記入していただき、7月５日までにＦＡＸにて返信をお願いいたします。

　　　　　　　　　　　　　　　　　質問

**１）現在事業所としての一番の課題は何ですか（困っている事など）複数可**

1. 人員不足
2. ケアマネへの指導方法
3. 主任ケアマネ不在
4. 医療との連携がうまくいかない（連携の仕方がわからない）
5. 地域包括支援センターとの連携がうまくいかない（連携の仕方がわからない）
6. 他の制度との連携がうまくいかない（連携の仕方がわからない）
7. 法令に関しての理解が難しい（わからない）
8. 困難事例への対応
9. クレームへの対応
10. その他

**２）現在主任ケアマネ不在の事業所についてお聞きします**

1. 2020年度末までに在籍しているケアマネが主任ケアマネの研修を受ける
2. 2020年度末までに主任ケアマネを雇用する
3. 2020年度末までに主任ケアマネが確保できない場合は事業所を廃止する
4. まだ対策が決まっていない
5. その他

**３）2018年度より特定事業所加算を算定にあたり義務づけられた新たな基準について**

基準：地域包括支援センターが実施する事例検討会に参加する事

1. １回参加できた
2. ２回以上参加できた

基準：他の法人が運営する居宅介護支援事業所と共同で企画を行い、事例検討会等を実施する事

1. 共同企画を行っている事業所数はいくつですか
2. 差支えなければ共同で行っている事業所名を教えてください
3. 特定事業所加算を算定していない事業所も参加してもらっていますか
4. 差支えなければ参加している事業所名を教えてください
5. 事例検討会等でどのような事を行っているか具体的に教えてください
6. 上記の基準①と基準②についての感想を聞かせてください

**４）ケアプランの社内チェックについて**

1. 行っていない
2. 定期的に行っている
3. 定期的に行っている場合、どれくらいの頻度で行っていますか

**５）３）でケアプラン社内チェックを行っていると答えた事業所にお聞きします**

　社内ケアプランチェックの方法・・・　（例：管理者がすべてチェックしている等）

**６）居宅介護支援事業所全体の質の向上についてお聞きします**

　事業所全体の質の向上に向けて、どのような取り組みを行っているか教えてください

1. ケアマネジメントに関する事
2. その他に関する事

**７）今後の研修や勉強会の希望について（複数可）**

1. 講師を呼んで運営についての研修会
2. ケアプランチェック方法についての勉強会
3. ケアプランの自己チェックの方法
4. アセスメントからケアプラン作成、支援経過、モニタリング等書類作成について一連の業務
5. 医療との連携に関して
6. 他職種との連携に関して（介護サービス事業所等）
7. 他の制度（障害福祉など）との連携に関して
8. クレーム対応につて
9. リスクマネジメントについて
10. 困難事例について
11. 事例検討会
12. スーパービジョン
13. その他

**８）現在までの協議会の活動について**

1. 非常に満足している
2. 満足している
3. 不満がある

**９）不満と答えた方について不満の内容をお願いします**

　回答表に記入お願いします。

**１０）協議会に対しての活動の希望や意見**

回答表に記入お願いします。